

خط مشی کیفیت

KHA-QPL010

شرکت مرجعان خاتم آزمایشگاه های خود را در زمینه کنترل کیفیت با تاکید بر کنترل آلاینده ها (غذایی، نهاده های دامی، آرایشی و بهداشتی)، آزمون های فیزیکی، شیمیایی، میکروبی و فرآورده های تراریخته بنا نهاده و با هدف بهبود مستمر، اعتماد سازی و کسب رضایت مشتری، با استقرار استاندارد ISO/IEC 17025:2017 و حفظ آن به عنوان یک الگوی کیفیت، با اتکا به رسالت این سازمان " مشارکت مسئولانه در حفظ سلامت و بهداشت جامعه با شناسایی مخاطرات و ارزیابی آنها " متعهد می گردد:

_ تمامی خدمات خود را با کیفیت قابل قبول در سطح جهانی و با اعمال رویه خوب حرفه ای و حفظ عملیات پایدار و اثبات آزمایشگاهی با بهره گیری از استانداردهای ملی و بین المللی و مراجع معتبر علمی به مشتریان ارائه نماید.

_ همواره روش های استاندارد معتبر، مناسب و به روز جهت تامین رضایت مشتری و الزامات قانونی(عمدتاً شامل تعرفه، روش آزمون و زمان پاسخدهی) را بکار گیرد.

_ با شناخت نیازهای مشتری، ضمن رعایت محرمانگی اطلاعات و حفظ بی طرفی، در جهت برآورده سازی الزامات مشتری و کسب رضایت ایشان تلاش کند.

_ آموزش های فنی و مدیریتی مرتبط با سیستم های مدیریت کیفیت را برای کلیه کارکنان سازمان در نظر گرفته و با جذب، آموزش، رشد و حفظ نیروی انسانی متخصص به عنوان ارزشمند ترین سرمایه شرکت، به شایستگی در جهت بهبود مستمر خدمات، اثربخشی آن و افزایش کارایی بکوشد.

_ مدیریت ارشد متعهد میشود کلیه ریسکهای مرتبط با سیستم مدیریت کیفیت را شناسایی و اقدامات لازم جهت رفع یا کاهش آنها را بعمل آورده و فرصتهای موجود را شناسایی و از آنها در جهت رسیدن به اهداف کیفی سازمان استفاده نماید.

مدیر عامل شرکت مرجعان خاتم اعلام می دارد خط مشی کیفیت و الزامات نظامنامه این شرکت را براساس اختیارات قانونی خویش در راستای تحقق و توسعه استاندارد ISO/IEC17025 صادر نموده و ضمن پایبندی به آن اطمینان می دهد خط مشی ها و اهداف سازمان به اطلاع کلیه پرسنل رسیده و توسط ایشان به خوبی درک شده است.

مدیر عامل مرجعان خاتم

۱۴۰۰/۰۶/۲۷

